



Памятка новосёла

ЖК «Морская миля»

Оглавление

| | |
|---|----|
| Жилой комплекс | 2 |
| Управляющая компания ООО «УК «Комфорт Сервис» | 4 |
| Мобильное приложение «ЛСР» | 8 |
| Оплата ЖКУ и передача показаний | 9 |
| Индивидуальная и общедомовая собственность | 13 |
| Порядок обращения в гарантийный отдел | 13 |
| Правила проживания | 14 |
| Правила проведения ремонта | 15 |
| Полезные контакты | 17 |
| Дополнительные услуги | 18 |
| Частые вопросы новосёлов | 19 |



Жилой комплекс

«Морская миля» – жилой комплекс комфорт-класса, построенный в развитой локации Красносельского района, на пересечении улицы Маршала Казакова и проспекта Маршала Жукова.

В состав «Морской мили» входят 10 домов высотой 25 этажей. Проект демонстрирует комплексный подход, подразумевающий создание комфортной жилой среды со своей внутренней инфраструктурой, уютными дворами и дорожными проездами.

Сейчас заселяется вторая очередь строительства жилого комплекса, состоящая из двух многоквартирных домов.

Адрес:**ул. Морской Пехоты, д. 22, корп. 2****Площадь дома:** 34 680,9 м²**Количество этажей:** 25**Количество парадных:** 2**Количество квартир:** 770**Количество нежилых помещений:** 37**Количество лифтов:** 6**Количество колясочных:** 2**Адрес:****ул. Морской Пехоты, д. 22, корп. 3****Площадь дома:** 34 679,5 м²**Количество этажей:** 25**Количество парадных:** 2**Количество квартир:** 770**Количество лифтов:** 6**Количество колясочных:** 2**Правила эксплуатации МКД:**

Правила эксплуатации многоквартирного дома размещены на сайте застройщика в разделе «Документы» вашего жилого комплекса.



Перейти
на сайт

2025

год ввода
в эксплуатацию

2

жилых дома

1

детская площадка

1

спортивная площадка

1

рекреационная
зона

114

парковочных места



Спортивная
площадка



Детская
площадка



Контейнерная
площадка



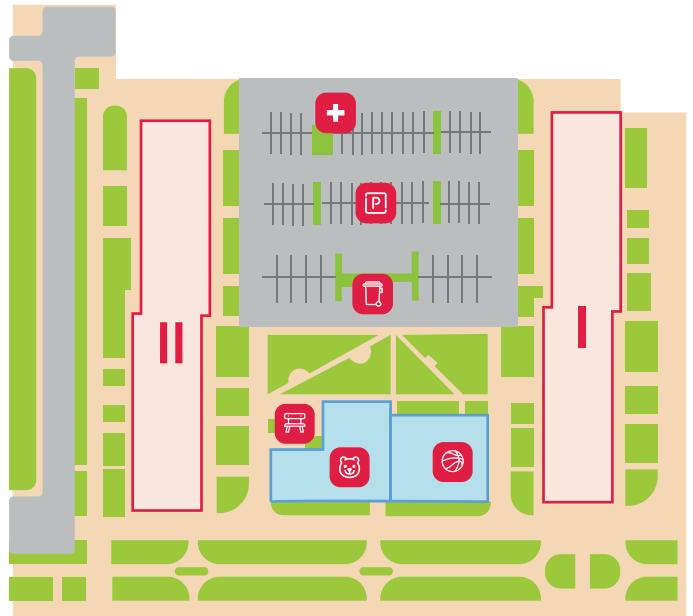
Парковка



Площадка
для отдыха



Контейнерная
площадка
для медицинских
отходов



Управляющая компания ООО «УК «Комфорт Сервис»

с 2015 года

в сфере управления
недвижимостью

>40

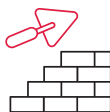
домов
в управлении

>1,3 млн м²

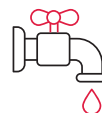
площади
в управлении



Аварийно-диспетчерская
служба



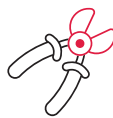
Общестроительная
служба



Сантехническая
служба



Электротехническая
служба









Служба
благоустройства



Расчётный
центр

Лицензия № 78-000037 от 3 апреля 2015 года, выдана Государственной жилищной инспекцией Санкт-Петербурга до 3 апреля 2028 года

В зоне ответственности управляющей компании:

- 1  Содержание общего имущества, выполнение заявок по эксплуатации дома, текущий ремонт.
- 2  Взаимодействие с поставщиками коммунальных ресурсов (воды, тепла, электроэнергии).
- 3  Забота о благоустройстве территории.
- 4  Расчёт квартплаты.
- 5  Организация собраний собственников.
- 6  Оказание дополнительных платных услуг.

Графики приёмов специалистов управляющей компании



Приём генерального директора

По предварительной записи
по электронной почте info@ukks.ru



Управляющий ведёт приём по графику:

Вторник: **с 10:00 до 12:00**

Четверг: **с 17:00 до 20:00**

Адрес проведения приёма будет опубликован на сайте управляющей компании и в официальных социальных сетях.



Бухгалтер ведёт приём по графику:

Понедельник: **с 09:00 до 13:00**

Среда: **с 16:00 до 19:00**

Пятница: **с 09:00 до 13:00**

Балтийский бульвар, дом 4,
помещение 42-Н

Часы приёма по телефону:

Понедельник — **с 9:00 до 13:00**

Среда — **с 14:00 до 17:00**

Пятница — **с 9:00 до 13:00**

+7 (812) 325-37-32

Сотрудники жилого комплекса

За эксплуатацию жилого комплекса отвечает большая команда сотрудников:

Начальник службы эксплуатации:

- контролирует работу управляющих домами и подрядных организаций;
- взаимодействует с собственниками и советами домов;
- участвует в организации общих собраний собственников;
- следит за качеством обслуживания жилого комплекса.

Управляющий МКД:

- контролирует работу сотрудников клининговой компании;
- проводит осмотры домов и территории;
- работает с заявками жителей и ведёт личные приемы.

Специалист по расчету квартплаты:

- выполняет начисления за жилищно-коммунальные услуги;
- ведёт телефонные консультации.

Инженер объекта:

- отвечает за техническое состояние дома – исправность и ремонт инженерных систем и конструктивных элементов;
- проводит работы по подготовке домов к отопительному сезону и сезонной эксплуатации;
- составляет акты по выявленным нарушениям;
- занимается контролем и организацией текущего ремонта.

Слесарь-сантехник:

- следит за исправностью систем отопления и водоснабжения;
- проводит планово-предупредительный ремонт.

Электрик:

- отвечает за электротехническое хозяйство;
- следит за освещением на улице и в местах общего пользования.

Диспетчерская служба:

- диспетчерская служба контролирует работу различных систем дома: автоматической противопожарной защиты, лифтов, видеонаблюдения, СКУД.

Аварийная служба:

- собственная бригада специалистов, готовая оперативно устранить любую аварийную ситуацию на инженерных сетях.

Рабочий по комплексному обслуживанию зданий и сооружений:

- отвечает за исправность дверей, окон и отделки помещений в местах общего пользования;
- производит ремонт стен, меняет разбитые стёкла, красит малые архитектурные формы и т. д.

Кол-центр управляющей компании

Оставляйте заявки на проведение работ, заказ услуг или вызов аварийной службы управляющей компании через наш круглосуточный кол-центр.

Телефон: +7 (812) 325-35-35

Наши официальные ресурсы

Сайт управляющей компании ООО «УК «Комфорт Сервис»

Новости управляющей компании.
Контакты служб УК.
Важные и полезные документы.

уккс.рф



Сообщество ООО «Управляющая компания «Комфорт Сервис» во «ВКонтакте», официальный канал УК в Telegram и официальный канал вашего ЖК в Telegram.



vk.com/ykkcspb



t.me/ukkspsb

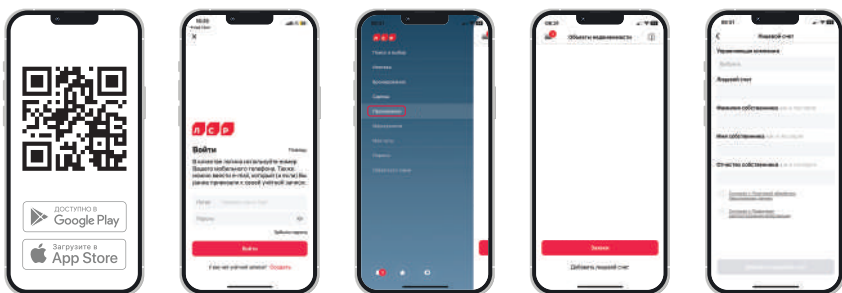


Канал ЖК в Telegram

Мобильное приложение «ЛСР»

Установите мобильное приложение «ЛСР», чтобы:

- получать оперативную информацию обо всех событиях в доме;
- оставлять заявки на проведение работ;
- оплачивать услуги УК;
- скачивать квитанции;
- передавать показания счётчиков;
- знакомиться с полезными документами, проходить опросы, заказывать различные бытовые сервисы для комфортного проживания.



1 Скачайте мобильное приложение «ЛСР»

2 Войдите в приложение «ЛСР» и создайте учётную запись

3 Перейдите в раздел «Проживание»

4 Выберите опцию «Добавить лицевой счёт»

5 Введите данные, запрашиваемые приложением



Мобильное приложение «ЛСР»

Для регистрации в мобильном приложении «ЛСР» вам потребуется номер вашего лицевого счёта. Узнать его вы можете в первой квитанции от управляющей компании. Уточнить номер лицевого счёта также можно, направив письмо на нашу официальную электронную почту info@ukks.ru.

Личный кабинет на сайте УК

На сайте управляющей компании есть личный кабинет, функционал которого полностью соответствует мобильному приложению.

Зайдите на сайт **уккс.рф**, нажмите на кнопку «Вход в ЛК» и создайте учетную запись.

Квартплата

Квитанция

- Квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг выставляются ежемесячно **до 20 числа**.
- Обязанность оплачивать жилищно-коммунальные услуги наступает после подписания акта приема-передачи квартиры/помещения. Оплачивать квартплату нужно, даже если вы еще не сделали ремонт и не живете в квартире.
- Вы можете получать квитанцию онлайн в мобильном приложении «ЛСР» или в личном кабинете на сайте управляющей компании.
- Бумажные квитанции на квартиру и на кладовое помещение опускают в почтовые ящики.
- Не копите задолженность, чтобы не столкнуться с блокировкой счетов и запретом на выезд за границу.

Оплата

- Оплату по разным объектам недвижимости (например, квартиру и кладовое помещение) необходимо вносить отдельными платежами.
- Оплачивать квитанции удобнее всего в мобильном приложении «ЛСР» и в личном кабинете на сайте **уккс.рф**.
- Вы можете вносить плату в мобильном приложении вашего банка. В этом случае при оплате обязательно указывайте номер вашего лицевого счёта.

Передача показаний приборов учёта

- Удобнее всего передавать показания в мобильном приложении «ЛСР» (разделы «Проживание», «Показания счётчиков») или в личном кабинете на сайте **уккс.рф**.
- Приборы учета потребления холодной воды, горячей воды и отопления находятся в квартирных холлах в коллекторных шкафах.

Показания счётчиков
принимаются
с **20** по **25** число

Как снять показания со счётчиков?

Счётчики холодного и горячего водоснабжения



Чтобы передать показания:

1. Зайдите в мобильное приложение «ЛСР» или в личный кабинет на сайте **уккс.рф**.
2. Внесите показания, отображаемые на счётчике — **только цифры до запятой**.

Счётчики отопления

Чтобы передать показания:

1. Нажмите один раз на большую круглую кнопку, расположенную на теплосчётчике.
2. Внесите все цифры, которые вы видите на дисплее, в том числе те, что после запятой, в поле для передачи показаний счётчика отопления в мобильном приложении «ЛСР» или в личном кабинете на сайте **уккс.рф**.

Если вы нажали на кнопку несколько раз, подождите, пока счётчик вернётся в исходное состояние, затем нажмите на кнопку один раз.



Инструкция
по эксплуатации
счётчика

Счётчик электроэнергии



Чтобы передать показания:

1. На электронном табло отображается следующая информация:
 - количество накопленной энергии;
 - сумма потребленной энергии (общий расход днем и ночью);
 - показания электроэнергии за дневное время;
 - показания электроэнергии за ночное время;
 - текущие дата и время.
2. Снимите показания электроэнергии за дневное и ночное время.
3. Внесите показания в соответствующие поля в мобильном приложении «ЛСР» или в личном кабинете на сайте **уккс.рф**.

Обратите внимание: данные на табло обновляются автоматически. Если вы не успели снять показания, дождитесь, когда нужная информация появится вновь.



Инструкция по эксплуатации счетчика

Как читать квитанцию?

Отрывной лист
для передачи
показаний

| № периода: Иванов Иван Иванович Адрес проживания: 198382, Санкт-Петербург г., Морской Пешеходный ул., дом 22, корпус 2, литер А, кв. 1 Дата сдачи показаний: Показания: свдт Лист отрыва: | <table border="1"> <thead> <tr> <th>ИТУ, Номер</th> <th>Дата показаний</th> <th>Сведения об ИТУ</th> <th>Прод. пок.</th> <th>Тар. пок.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ГЭС № 1 1111111111</td> <td>25.05.2020</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>ГЭС № 2 1111111111</td> <td>25.05.2020</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> | ИТУ, Номер | Дата показаний | Сведения об ИТУ | Прод. пок. | Тар. пок. | ГЭС № 1 1111111111 | 25.05.2020 | 1 | - | - | ГЭС № 2 1111111111 | 25.05.2020 | 1 | - | - |
|--|--|-----------------|----------------|-----------------|------------|-----------|-----------------------|------------|---|---|---|-----------------------|------------|---|---|---|
| ИТУ, Номер | Дата показаний | Сведения об ИТУ | Прод. пок. | Тар. пок. | | | | | | | | | | | | |
| ГЭС № 1 1111111111 | 25.05.2020 | 1 | - | - | | | | | | | | | | | | |
| ГЭС № 2 1111111111 | 25.05.2020 | 1 | - | - | | | | | | | | | | | | |

Сведения о квартирных счётчиках (индивидуальных приборах учёта)

Реквизиты для внесения платы за жилищно-коммунальные услуги (быстрая оплата через приложения банков доступна по QR-коду)

| ЕДИНЫЙ ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ | |
|--|--|
| Для внесения платы за содержание, управление и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг за расчетный период: Июнь 2024 г. дата формирования ЕПД: 10.06.2024 | |
| Ф И О (инициалы) плательщика/собственника/заемщика: Иванов Иван Иванович | |
| Адрес: 198382, Санкт-Петербург г., Морской Пешеходный ул., дом 22, корпус 2, литер А, кв. 1 | |
| Плательщик (владелец): ИВ | Идентификационный номер: 1282,6 / 96 777,6 / 83 614,6 кв. м |
| Наименование организации: ООО УК "КОМФОРТ СЕРВИС" ИНН ИВ 7802440162 / 780701001 | |
| Адрес: 198332, Санкт-Петербург г., Маршала Козлова ул., дом 8А, корпус 1, строение 1, помещения 14-4, комнаты 8 | |
| Аварийно-ремонтный служба: +7 (812) 325-35-35 | |
| Сайт: http://ukc.spb.ru | |

Сведения о собственнике и характеристики помещения

| Результат 2. Информация для внесения платы получателем платежа (получателем платежа) | |
|--|--|
| Наименование получателя платежа: ООО "УК "КОМФОРТ СЕРВИС" | Номер банковского счета и банковские реквизиты: ИВ 40702810459230000294, в СЕБЕРПО-БАНКОВЫЙ БАНК ГИСК СБЕРБАНК, ит: 301011100000000000053, икв: 0465200051 |
| ИНН ИВ 7802440162 / 780701001 | № счета / ЕПД ИВКУ ГИСК КОКУ: 063700010408 / 84-CO29036-03 |
| Дата последнего платежа: 0,80 | Сумма за расчетный месяц (в т.ч. пеней), руб.: 0,80 |
| Сделано в расчетный период: 0,80 | |
| Итого в отчете (в т.ч. пеней): 0,80 руб. | |
| Срок оплаты: до: 15.06.2024 | |



Индивидуальная и общедомовая собственность

В доме есть индивидуальная и общедомовая собственность. Управляющая компания следит за общедомовым имуществом, а собственник — за своими помещениями.

Как понять, где проходят границы ответственности?



Индивидуальная собственность

Квартиры, коммерческие помещения и кладовые

Всё, что обслуживает только вашу квартиру — счётчики (даже расположенные вне вашей квартиры), квартирный автомат и проводка, трубы и оборудование после отсечных кранов, сантехника, терморегуляторы, радиаторы.



Общедомовая собственность

Лифты, подъезды, лестницы, технические помещения, элементы благоустройства во дворе

Всё, что обслуживает общие системы дома, чем могут пользоваться все собственники помещений в доме.

Порядок обращения в гарантийный отдел

5 лет

Срок обращения
по общестроитель-
ным недостаткам

3 года

Срок обращения
по инженерным
недостаткам

Вы можете обратиться в гарантийный отдел застройщика через управляющую компанию. Напишите заявление в гарантийный отдел застройщика в офисе управляющего МКД.

Управляющая компания не устанавливает сроки проведения гарантийных ремонтных работ, но передает обращения застройщику и взаимодействует со специалистами его гарантийного отдела в случае необходимости.

Правила проживания

Мы уверены, что каждому из вас хочется комфортного и спокойного проживания в собственном доме. В этом поможет соблюдение простых правил добрососедства.



На придомовой территории и в местах общего пользования запрещено распитие спиртных напитков. Речь идёт о скамейках во дворе и детских площадках, лестницах и холлах дома.



Не курите возле парадных и на детских площадках, также курение запрещено во всех местах общего пользования дома: на переходных балконах, в холлах, на лестницах.



На придомовой территории и детских площадках запрещён выгул собак, даже маленьких. Пожалуйста, убирайте за своим питомцем, если он случайно испачкал тротуар, газон или места общего пользования дома.



Соблюдайте режим тишины, установленный городским законодательством.

Можно делать ремонт

пн – пт: с **08:00** до **22:00**

сб – вс: с **12:00** до **22:00**

Просим не шуметь

ежедневно с **13:00** до **15:00**

В это время дневной сон
у малышей

Нарушителям грозит административная ответственность по ст. 8 закона Санкт-Петербурга от 31.05.2010 № 273-70 «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге».

Правила проведения ремонта

Простые правила ремонта помогут поддерживать порядок в новом доме и добрососедские отношения. Прочитайте правила и расскажите о них вашим строителям.



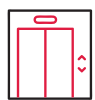
Перепланировка – только по проекту

Любые изменения в планировке квартиры требуют обязательного согласования с управляющей компанией и государственными органами. За несогласованную перепланировку предусмотрены штрафы, кроме того, придется вернуть все помещения в исходный вид.



Не нарушайте внешний вид фасада

Нельзя тонировать окна цветной плёнкой, устанавливать кондиционер на фасаде дома вне мест, предусмотренных проектом, менять расстекловку и конфигурацию балконов. По поводу всех изменений, которые вам бы хотелось внести, обращайтесь в управляющую компанию. Самовольные действия ведут к штрафам.



Берегите лифты

При транспортировке груза равномерно распределяйте его вес по всей площади кабины лифта. Не перегружайте лифты. Для фиксации дверей в открытом положении используйте соответствующие кнопки на панели лифта.



Выбрасывайте мусор сразу

Строительные отходы нельзя складывать и хранить в общем холле. Если вы не можете вывезти мусор сразу, держите его в своей квартире. Помните, что вывозить строительный мусор необходимо самостоятельно, выбрасывать его в мусорные камеры и контейнеры для твёрдых бытовых отходов запрещено.



**Берегите
отделку дома**

Чтобы зафиксировать дверь в подъезд при доставке, пользуйтесь фиксаторами или аккуратно разъедините доводчик (его позже необходимо вернуть в рабочее состояние). Не используйте для подпорки посторонние предметы и стройматериалы — это может оставить царапины и испачкать поверхность двери.

Оберните мебель мягким материалом. Не задевайте стены и элементы отделки в холлах. Строительные материалы упакуйте в плёнку. Если при доставке вы что-то испачкали, рассыпали или пролили, уберите за собой.



**Не сливайте
в канализацию
строительные смеси
и не бросайте мусор**

Строительные смеси и мусор быстро забивают канализацию, после чего стоки начинают выливаться обратно в квартиры, происходит остановка работы всей канализационной системы. Подобные проблемы особенно распространены в первый год после заселения. В дальнейшем засоры канализации чаще всего возникают из-за наполнителей от кошачьих туалетов, тряпок и подгузников. Все это категорически нельзя спускать в унитаз.



**Будьте осторожны
с вентиляционной
системой**

Правилами эксплуатации запрещено подключать кухонную вытяжку и встраивать дополнительные вентиляторы в общедомовую систему вентиляции. Такие действия могут привести к изменению кратности и норм воздухообмена в помещении, появлению неприятных запахов, эффекту «обратной тяги» вентиляции и даже появлению плесени и грибка. Не закрывайте КИВы (клапаны инфильтрации воздуха) и проветривайте помещения с частотой, указанной в правилах эксплуатации дома.



**Помните про пожарную
безопасность**

Поговорите со строителями: сообщите им, что курить на территории ЖК, в местах общего пользования и на переходных балконах нельзя, запретите бросать окурки с балкона. Если на время ремонта нужно снять пожарный датчик, предупредите об этом управляющую компанию.

Полезные контакты

Администрация Красносельского района

📍 ул. Партизана Германа, 3
☎ +7 (812) 576-14-00

Муниципальный округ Юго-Запад

📍 Петергофское шоссе, д. 3, корп. 2
☎ +7 (812) 745-79-33
🌐 mougozapad.ru/
✉ info@mougozapad.ru



Регистрация права собственности

Зарегистрировать право собственности можно в любом МФЦ

Ближайший МФЦ

📍 Ленинский пр., д. 55, корп. 1, лит. А График работы:
☎ +7 (812) 246-51-22 пн – вс: **09:30 – 21:00**
🌐 gu.spb.ru/mfcsppb.ru



Регистрация по месту жительства

Отдел вселения и регистрационного учета граждан Красносельского района

📍 ул. Десантников, д. 34, 2-й этаж График работы:
☎ +7 (812) 743-92-98 пн, ср, чт: **16:00 – 19:00**
☎ +7 (812) 745-10-10 вт, пт: **10:00 – 13:00**



Почтовое отделение

✉ Индекс: **198332** График работы:
📍 ул. Котина, д. 2, корп. 2, лит. А пн – пт: **09:00 – 21:00**
☎ +7 (800) 100-00-00 сб – вс: **10:00 – 21:00**



Отделение полиции

Участковый пункт полиции № 19

📍 ул. Котина, д. 2, корп. 2, лит. А График работы:
☎ +7 (812) 745-73-66 вт, чт: **17:00 – 19:00**
сб – вс: **12:00 – 14:00**



Интернет-провайдеры, операторы телевидения и радиовещания

Оператор телевидения: eТелеком

Оператор радио: Информ-связь

Интернет-провайдер: МТС, МегаФон, Дом.ру,
eТелеком, Юнет Коммуникейшн

В ближайшее время в вашем доме появятся другие интернет-провайдеры. Информацию о них мы опубликуем в наших официальных каналах и разместим на информационных стендах. Подробная информация будет размещена в базе знаний на сайте **уккс.рф**



**База знаний
управляющей компании**

Дополнительные услуги

В управляющей компании вы можете заказать дополнительные платные услуги на все случаи жизни:

Для новосёлов

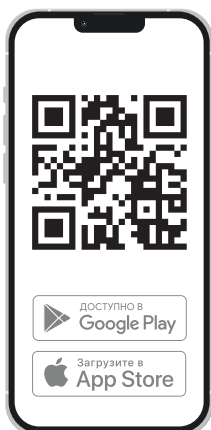
- разработка и согласование проекта перепланировки;
- ремонт полного цикла – от разработки дизайн-проекта до отделки «под ключ»;
- комплексная меблировка квартиры;
- вывоз строительного мусора после ремонта;
- уборка после ремонта и в любой момент проживания;
- помощь в переезде – разборка, перевозка и сборка мебели в новой квартире;
- замена входных дверей.

Для комфортного проживания

- установка, ремонт и подключение бытовой техники;
- установка москитных сеток всех типов и цветов, модернизация механизмов окон и балконов, регулировка и ремонт оконных конструкций;
- перенос розеток, подключение светильников, монтаж сантехнического оборудования и другие сантехнические и электротехнические услуги;
- химчистка одежды и текстиля.

Для безопасного проживания

- установка электронных замков и видеоглазков;
- системы контроля доступа с использованием современной домофонии;
- пультовая охрана квартиры.



Заказать платные дополнительные услуги можно в мобильном приложении «ЛСР».

В нём есть возможность:

- просмотреть карточки услуг с описанием и информацией о стоимости;
- оплатить услуги с фиксированной ценой сразу в приложении;
- а также подтвердить оказание услуги и оценить качество.

Платные дополнительные услуги оказываются собственным персоналом управляющей компании, а также аккредитованными партнерами УК.

Частые вопросы новосёлов



Можно ли установить замок в общем квартирном холле на этаже или отгородить дверь несколько квартир?

Квартирный холл является частью общего имущества собственников многоквартирного дома, и установка там замков или перегородок возможна при согласии двух третей всех собственников. Решение должно быть оформлено протоколом общего собрания. Кроме того, потребуется получить согласование в надзорных органах в части соблюдения требований пожарной безопасности.



Как узнать цвет оконных рам, других элементов отделки?

Оставьте заявку через мобильное приложение «ЛСР» или через кол-центр.



Можно ли не платить за услуги по обслуживанию дома, пока я не проживаю в квартире?

В соответствии с п.п. 6, п. 1 статьи 153 ЖК РФ, факт не проживания от оплаты жилищно-коммунальных услуг не освобождает, поэтому необходимо оплачивать квартплату в полном объеме с момента подписания акта приёмки помещения.

**Я ещё не переехал, не пользуюсь водой, почему в квитанции выставляется плата за воду?**

Если вы не проживаете в квартире, всё равно нужно ежемесячно подавать показания счётчиков. Передавайте одинаковые показания. Когда показания не поступают, начисляется плата по среднему потреблению или по нормативу. Для перерасчёта начисленной платы передайте показания.

**Как получить схемы разводки инженерных сетей в квартире?**

Если схему разводки вам не выдали при заселении, оставьте заявку через мобильное приложение «ЛСР» или через наш кол-центр. Схему подготовят в электронном виде и вышлют вам на электронную почту.

**Как согласовать проект перепланировки в управляющей компании?**

Управляющая компания рассматривает готовые проекты и выдаёт технические условия для разработки проектов перепланировки. Это платные услуги. Чтобы заказать их, оставьте заявку через мобильное приложение «ЛСР» или через наш кол-центр. Согласование проекта перепланировки необходимо делать через районную администрацию.

**Будут ли у нас отключать летом горячую воду?**

График профилактического отключения горячей воды размещается заранее на информационных городских порталах. Управляющая компания также оповещает об отключении через свои каналы коммуникации (информационный стенд, сайт, мобильное приложение, социальные сети).

**Как получить запись с камеры видеонаблюдения, расположенной в доме?**

Записи с камер видеонаблюдения выдаются по запросу из полиции. Чтобы нужный вам эпизод не стёрся, пока готовится запрос, сообщите в управляющую компанию о необходимости сохранить его для последующей передачи в полицию. Уточните, в связи с чем необходима запись.